

Algemene voorwaarden Dog-Signs Lanaken.



Definities

Dog-Signs: Christa Nicolaes, gevestigd te Lanaken. Cliënt: de eigenaar van de hond, welke Dog-Signs opdracht geeft inzake het afleggen van een consult/lessen/uitlaatservice/oppasservice/wandelingen volgt.

Algemeen

Alle tussen Dog-Signs en de cliënt gemaakte afspraken en/of te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden:

- Dog-Signs zal de afspraak/overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Dog-Signs zal de cliënt (minimale leeftijd 18 jaar) en zijn/haar gezinsleden en hond naar beste vermogen begeleiden.
- Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen te allen tijde worden gerespecteerd. Mededelingen aan derden worden slechts gedaan na overleg met de cliënt en uitsluitend wanneer Dog-Signs ervan overtuigd is dat de belangen van de cliënt en de hond of de omgeving hiermee zullen zijn gediend.
- Het is mogelijk dat er een stagiair(e) aanwezig is tijdens het consult/lessen/uitlaatservice/oppasservice/wandelingen. Indien u hier bezwaar tegen maakt verzoeken wij u hier tijdig melding van te maken.

Adviezen, therapieën en training

- Een cliënt kan ten aanzien van het gedrag van zijn/haar hond advies vragen aan Dog-Signs.
- Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide kennis en ervaringen van Dog-Signs.
- Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van Dog-Signs. De cliënt blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond.
- Dog-Signs kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van het probleemgedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst van de therapie/advies/training kan echter niet gegeven worden.
- Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting bestaan.
- Dog-Signs behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren wanneer een cliënt weigert mee te werken aan een opgestelde therapie.
- Een consult/lessen/uitlaatservice/oppasservice/wandelingen of het gebruik van trainingsmateriaal of trainingsprodukten, geschieden op eigen risico van de cliënt. Dog-Signs kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel, verlies of diefstal.

Betaling/afspraken

- Gemaakte afspraken tussen Dog-Signs en cliënt kunnen tot minimaal 24 uur van te voren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd. Later afzeggen/wijzigen door de cliënt kan alleen in geval van overmacht en met wederzijdse instemming. Indien anders, worden de kosten van de activiteit in rekening gebracht.
- Dog-Signs behoudt zich het recht voor om eenmaal gemaakte afspraken, die door de cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, in rekening te brengen van de cliënt.



- Indien door ziekte of overmacht van Dog-Signs een afspraak moet worden geannuleerd of verzet, dan draagt Dog-Signs er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt.
- Betaling geschiedt contant of via rekening BE06 7360 2624 4022 t.n.v. Dog-Signs onder vermelding van:
Activiteit: gedragsbegeleiding/uitlaat/oppas
Naam van uw hond
Uw straat
De datum
Het bedrag dient vooraf aan de activiteit contant of per factuur te geschieden.

- Honden worden geacht voldoende antistoffen te hebben tegen overdraagbare ziekten. Dog-Signs is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de activiteit(en) van Dog-Signs.
- Uw hond dient opgenomen te zijn in uw aansprakelijkheids-verzekering.
- U bent als eigenaar van de hond aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die uw hond eventueel toebrengt aan personen, honden of eigendommen.
- Dog-Signs is niet aansprakelijk voor enige verwondingen, ziekten, of eventueel verlies van uw hond, natuurlijk doen wij er alles aan om dit te voorkomen!
- Dog-Signs is niet aansprakelijk voor enige verwondingen, ziektes, infecties of kreupelheid van uw hond.
- Alle door Dog-Signs verstrekte verslagen, materialen, adviezen, richtlijnen en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dog-Signs worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.